



**POLO CRIATIVO**

---

# **MANUAL DO ALUNO**



# **INSTITUTO EDUCACIONAL POLO CRIATIVO**

## Manual do Aluno

### **Atendimento**

Darli Ribeiro  
Julia Azeredo

### **reCRIAR - Associação de Alunos Polo Criativo**

Thais Sobrinho

### **Acadêmico**

Vinícius Rezende

### **Marketing**

Pep Aurélio

### **Coordenação de Cursos**

Leandro Ferra

### **Coordenação Geral**

Antonio Salles

O manual do aluno contém informações sobre o funcionamento do **Polo Criativo**, avaliação, certificado, transferências, normas acadêmicas e tudo o que precisa para que seu estudo seja o mais completo possível.



“

*Acreditamos que a educação sozinha não transforma a sociedade, sem ela tampouco a sociedade muda. Se a nossa opção é progressiva, se estamos a favor da vida e não da morte, da equidade e não da injustiça, do direito e não do arbítrio, da convivência com o diferente e não de sua negação, não temos outro caminho se não viver a nossa opção. Encarná-la, diminuindo, assim, a distância entre o que dizemos e o que fazemos.*

”

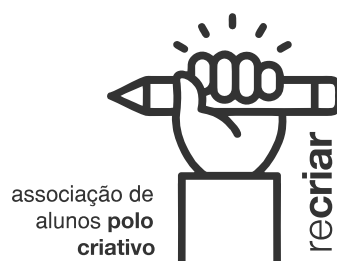
**Paulo  
Freire**

# SUMÁRIO

Boas vindas	05
História da Instituição	06
Atendimento	07
Estrutura	08
Programação	09
Inscrição	10
Canais Polo Criativo	11
Redes Sociais	11
reCRIAR - Associação de Alunos Polo Criativo	12
Mentoria	12
Biblioteca	12
Nossas aulas	13
Cursos Regulares	14
Cursos Livres & Oficinas	17
Material Didático	17
Certificado e Declarações	18
Frequência	18
Termos e Condições	19
Reposições, Cancelamentos, Transferências	20
Descontos	21
Passaporte Criativo	22
Vale-presente Criativo	22
Ouvidoria	23
Localização	24
Como chegar	24
Perguntas Frequentes	25

As informações do Manual do Aluno estão sujeitos a alteração.

O inteiro teor deste guia está sujeito à proteção de direitos autorais.  
Copyright © 2017 Polo Criativo.



# BOAS VINDAS A TODOS OS ALUNOS!

**Compartilhar conhecimento é a  
palavra-chave para o Polo Criativo!**

Você que agora faz parte do nosso coletivo de Alunos, passa a ter, a oportunidade de aprimorar e atualizar seus conhecimentos através do nosso ensino.

Estudar e aprender são atividades que precisam de uma participação ativa. Essa participação acontece quando você comparece às aulas, anota, escreve e coloca em prática o conteúdo que está aprendendo. Envolver-se com a turma é o que gera aprendizado.

Nós somos um instituto educacional que tem como filosofia disseminar, compartilhar e dar acesso ao conhecimento das áreas da economia criativa, através de uma metodologia colaborativa e prática de todos: alunos, professores, equipe, fornecedores, amigos, seguidores e interessados.

O conhecimento é a forma mais eficiente de inclusão social, de evolução pessoal e coletiva.

Nosso objetivo pedagógico não é apenas formar bons profissionais, mas, sobretudo, um pensamento horizontal de construção em conjunto, ampliando as possibilidades de atuação.

Estamos muito felizes e de braços abertos para te receber! \o/



# HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O **Polo Criativo** foi fundado em janeiro de 2011, em Nova Iguaçu - Rio de Janeiro, sendo o pioneiro no ensino das áreas da economia criativa. Em 2012 mudou-se para um casarão centenário na famosa Rua do Ouvidor, no Centro do Rio, onde passaram mais de 3.000 alunos que participaram de cursos livres, oficinas de artes, fotografia, moda, design, além de caravanas para museus e exposições.

Com o crescimento das turmas e a demanda para cursos de maior duração, em junho de 2017 a escola sofreu uma reformulação física e institucional. Mudou-se para um novo espaço, mais amplo, moderno e bem localizado. Recebeu a denominação de Instituto Educacional e iniciou uma atualização geral do ensino, incorporando uma metodologia pedagógica de ensino própria, melhorias no conteúdo, nova estrutura e aparelhos audiovisuais.

Durante todos esses anos, o **Polo Criativo** prestou serviços em favor da educação criativa, auxiliando na formação de profissionais e da inclusão através do conhecimento. Inúmeros profissionais hoje em atividade, nos mais variados campos da economia criativa, tem uma participação da sua formação desenvolvida na Instituição. O Instituto Educacional Polo Criativo tornou-se, ao longo dessa trajetória, referência na educação complementar e no ensino básico das áreas da economia criativa, tendo como um dos traços mais marcantes a diversidade de temas e ações pedagógicas.



# ATENDIMENTO

A nossa escola é feita por todos e por isso, a comunicação entre alunos, professores e funcionários é muito importante para a qualidade geral do aprendizado. Em caso de dúvidas, sugestões, reclamações ou solicitações, entre em contato:

## **CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Tel.: (21) 2242-5941 / Whatsapp: (21) 98180-4863

## **INSCRIÇÕES E CADASTRO**

**Darli Ribeiro e Julia Azeredo**

atendimento@polocriativo.com.br / 21 98180-4863

## **reCRIAR - Associação de Alunos Polo Criativo**

**Thais Sobrinho**

recriar@polocriativo.com.br / 21 96547-8515

## **ACADÊMICO E RELACIONAMENTO**

**Vinícius Rezende**

academico@polocriativo.com.br / 21 96547-8515

## **COORDENAÇÃO DE CURSOS**

**Leandro Ferra**

ccr@polocriativo.com.br / 21 96547-8515

## **MARKETING**

**Pep Aurélio**

marketing@polocriativo.com.br / 21 98180-4863

## **COORDENAÇÃO GERAL**

**Antonio Salles**

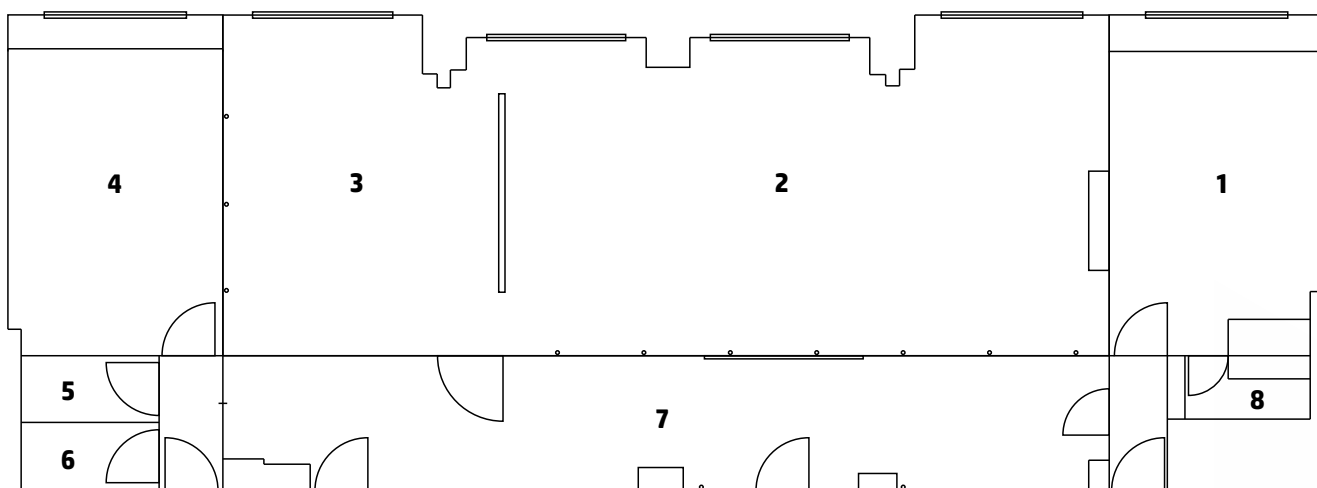
contato@polocriativo.com.br / 21 98394-4005



# ESTRUTURA

O **Instituto Educacional Polo Criativo** está instalado no terceiro andar do Edifício Lobraz, no Centro do Rio de Janeiro, com quatro salas de aula, devidamente equipadas e climatizadas para aulas e apresentações. Também conta com um ateliê para aulas de pintura e artes plásticas.

O prédio possui acessibilidade para alunos cadeirantes.



- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| 1. Sala ADM           | 5. Banheiro   |
| 2. Sala de Aula (301) | 6. Banheiro   |
| 3. Ateliê (302)       | 7. Recepção   |
| 4. Sala de Aula (303) | 8. Refeitório |





# PROGRAMAÇÃO

Todo ano o núcleo acadêmico se propõe a renovar a passagem de novos e ex-alunos na jornada rumo ao conhecimento, à integração e à criatividade.

Nossa programação é baseada na diversidade do universo da economia criativa, pela presença de professores que inspiram e pela busca da troca e integração entre os participantes, características permanentes do **Polo Criativo** desde sua fundação.

Para visualizar nossa programação completa de cursos, acesse:

## Guia Criativo

[www.guiacriativo.com.br](http://www.guiacriativo.com.br)

## Site

[www.polocriativo.com.br](http://www.polocriativo.com.br)



# INSCRIÇÃO

## **As inscrições para cursos, oficinas e outras atividades podem ser realizadas:**

- > pelo Site [www.polocriativo.com.br](http://www.polocriativo.com.br)
- > pela Central de Atendimento: 21 2242-5941
- > pelo Whatsapp: 21 98180-4863
- > pelo Facebook: [www.facebook.com/polocriativo](http://www.facebook.com/polocriativo)
- > pelo E-mail: [atendimento@polocriativo.com.br](mailto:atendimento@polocriativo.com.br)

## **Dados para Inscrição**

- > Nome completo
- > Data de nascimento
- > CPF
- > E-mail
- > Telefone
- > Endereço

*OBS.: Se você já for aluno, envie apenas seu nome completo, CPF e o curso de interesse.*

## **Pagamento**

Aceitamos diversas formas de pagamento:

- > Boleto;
- > Cheque;
- > Débito;
- > Depósito ou transferência;
- > Cartão de crédito – todos os cartões;



# CANAIS

O **Instituto Educacional Polo Criativo** disponibiliza para seus alunos diversos canais de conteúdo com matérias da economia criativa, vagas e arquivos para ajudar em seus projetos. Siga as nossas redes e fique por dentro de tudo que acontece no Polo Criativo!

**Site** [www.polocriativo.com.br](http://www.polocriativo.com.br)

**Revista Polo Criativo** <http://www.polocriativo.com.br/canais/revista/>

Matérias exclusivas com nossos Professores, Alunos e tudo o que acontece no Polo.

**Blog Criativo** [www.polocriativo.com.br/canais/blogcriativo](http://www.polocriativo.com.br/canais/blogcriativo)

Confira posts e matérias sobre o universo da economia criativa, além de uma seleção de Vagas e oportunidades toda semana.

**Pasta Criativa** [www.polocriativo.com.br/canais/pastacriativa](http://www.polocriativo.com.br/canais/pastacriativa)

Uma seleção com arquivos e materiais para você baixar e utilizar em seus projetos

## Redes Sociais

**Facebook:** [www.facebook.com/polocriativo](http://www.facebook.com/polocriativo)

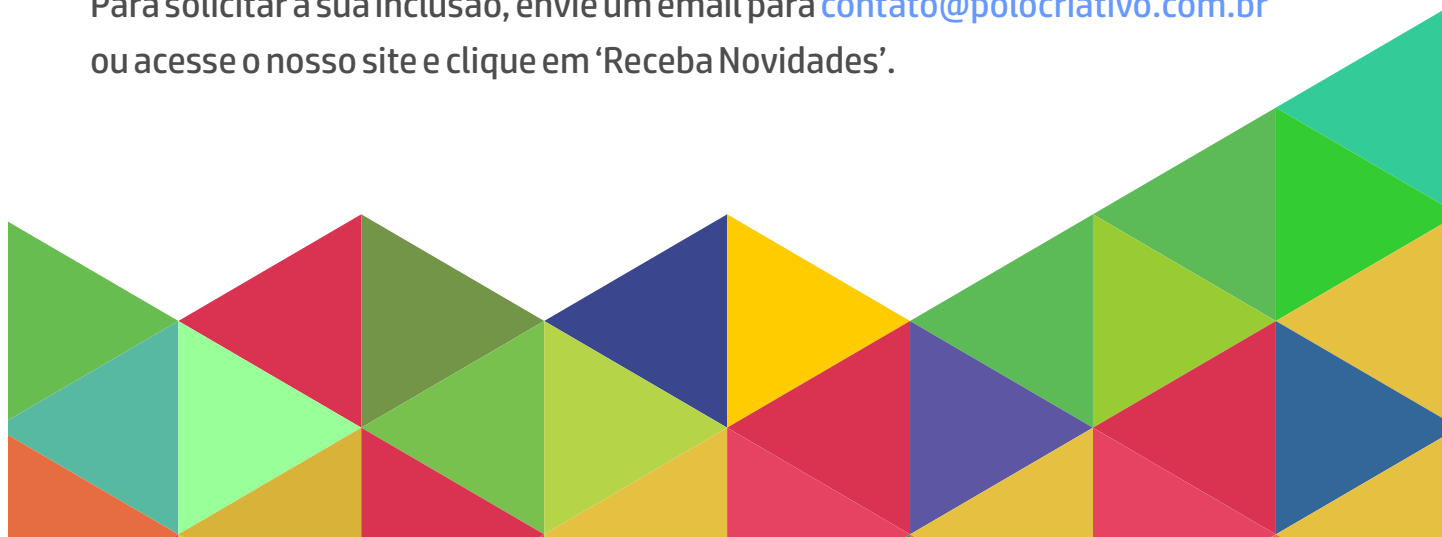
**Instagram:** [www.instagram.com/polocriativo](http://www.instagram.com/polocriativo)

**Linkedin:** [www.linkedin.com/company/polo-criativo](http://www.linkedin.com/company/polo-criativo)

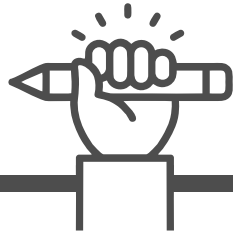
**Youtube:** [www.youtube.com/polocriativo](http://www.youtube.com/polocriativo)

## Mailing

Para solicitar a sua inclusão, envie um email para [contato@polocriativo.com.br](mailto:contato@polocriativo.com.br) ou acesse o nosso site e clique em 'Receba Novidades'.



# ASSOCIAÇÃO DE ALUNOS



## JUNTOS — *somos* — MAIS CRIATIVOS

A educação Polo Criativo não termina quando você acaba seu curso. Ela segue com você, avançando junto com a sua história de vida, seus desafios e suas conquistas. São seus valores e conhecimento que o identificam como um aluno Polo Criativo.

A **ASSOCIAÇÃO DE ALUNOS POLO CRIATIVO - reCRIAR**, tem várias propostas e canais de participação para quem é associado. Associe-se!

### BOLSAS DE ESTUDO

Mensalmente as bolsas são distribuídas através do grupo no facebook.

### MENTORIA

Reuniões para auxiliar alunos em projetos.

### OPORTUNIDADES

Divulgação de vagas e oportunidades nas áreas da criatividade.

### BIBLIOTECA

Livros à disposição dos alunos.

### CURRÍCULO ONLINE

Área no site para o aluno preencher seus dados de currículo:  
<http://bit.ly/cadastroalunosrecriar>

### DESCONTOS

Descontos em lojas, produtos e serviços de parceiros.

### EVENTOS

Eventos exclusivos para os alunos.

### CINECLUBE

Cineclube mensal com exibição de curtas e longas

Para fazer parte da associação, inscreva-se no grupo do facebook reCRIAR, pesquisando pelo nome do grupo ou acessando através do link

<http://bit.ly/recriarpolocriativo>



# NOSSAS AULAS

Algumas pessoas acreditam que a criatividade é um dom, algo que temos que nascer com ela para ter. Nós, acreditamos que a criatividade é algo natural e que deve ser aplicada diariamente nas tarefas mais simples, até nas mais complexas. É dessa maneira, usando criatividade no dia-a-dia, que vamos estar estimulando o cérebro à se manter nesta frequência e assim ter novas ideias, caminhos e soluções. Portanto, não existe fórmula mágica para a criatividade.

A metodologia do **Polo Criativo** é baseada em métodos práticos e conceitos da educação livre, desconstruindo a figura do professor como única fonte de troca e conhecimento a ser compartilhado em grupo e construir como figura de mediador, estimulando a troca de conhecimento entre alunos.

O nosso processo é livre, descontraído, prazeroso e inspirador. Fazemos com que a troca se estenda além da sala de aula, mantendo o contato entre alunos e professores.

O time de professores é formado por pessoas que inspiram!



# CURSO REGULAR

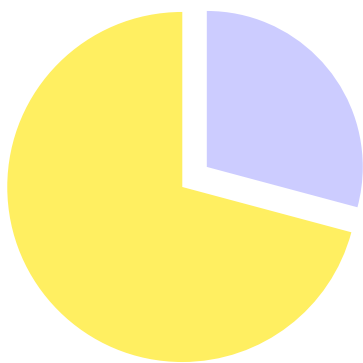
O **Curso Regular Polo Criativo** tem duração de 12 semanas (3 meses), dividido em 6 módulos, sendo o último módulo um projeto final. Cada módulo é ministrado por um Professor, proporcionando ao Aluno uma visão plural da prática profissional e ampliação da sua rede.

1) A estrutura metodológica do **Curso Regular do Polo Criativo** prevê um equilíbrio entre Teoria e Prática, com ênfase na Prática, com a finalidade de desviar das aulas meramente expositivas;

2) Todas as aulas terão atividades para casa, de fácil realização, a serem trabalhadas, na semana seguinte, em sala;

3) Todos os módulos terão um trabalho de finalização, sendo apenas no Módulo 5 de mais alta complexidade. Não se assuste! A intenção é apenas focar na prática para melhor absorção do conteúdo e não para complicar a sua rotina (entendemos a correria da vida!);

4) Todos os módulos terão atividades individuais e/ou em grupo.

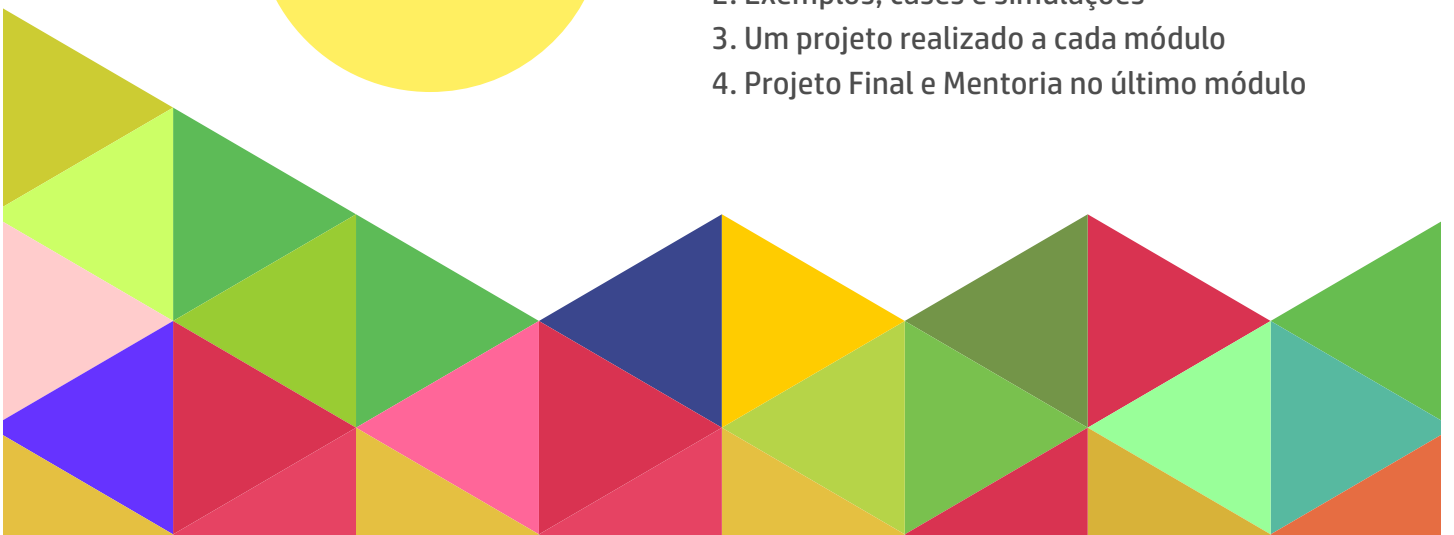


## 30% Teoria

1. Conceitos e referencial teórico
2. Pesquisas e dados estatísticos

## 70% Prática

1. Atividades em sala de aula e para casa
2. Exemplos, cases e simulações
3. Um projeto realizado a cada módulo
4. Projeto Final e Mentoria no último módulo



# PRESENÇA CURSO REGULAR

A presença do(a) aluno(a) é necessária para o bom desenvolvimento das aulas e para possibilitar um desenvolvimento dos trabalhos com mais naturalidade. Além de ser levada em conta no momento da avaliação dos trabalhos realizados durante os módulos, para que o aluno tenha uma boa avaliação é necessário ter no mínimo 75% de presença nos 6 módulos cursados. Caso haja necessidade de faltar ou sair mais cedo das aulas, o(a) aluno(a) deverá comunicar o(a) professor(a), e principalmente, a secretaria da instituição para que sua ausência seja justificada e/ou abonada. O processo de abono de falta será analisado pela secretaria juntamente com o(a) professor(a).

Se o(a) aluno(a) estiver concluído o curso com a presença abaixo de 75%, a instituição junto com o(a) professor(a), pode solicitar a produção de um trabalho prático para que o(a) aluno(a) seja avaliado e assim conseguir sua certificação final. Caso o trabalho não seja realizado no período acordado entre instituição-docente e estudante, o terceiro terá direito a apenas uma declaração de participação do curso.



# AVALIAÇÃO CURSO REGULAR

A avaliação será processual e formativa realizada ao longo de cada módulo tendo como instrumento avaliativo os Projetos Práticos, trabalhos de casa e de sala de aula, discussões em sala de aula e a participação ativa de cada aluno(a). Entende-se avaliação como um processo contínuo da relação ensino-aprendizagem, no qual busca verificar se os objetivos traçados para o curso estão sendo alcançados. Modos de avaliação:

## Módulo 1 e 2

- > Projeto prático individual (PP1;PP2)
- > Participação nas discussões das aulas;
- > Trabalhos para casa;
- > Trabalhos em sala de aula;
- > Presença;

## Módulo 3, 4 e 5

- > Projeto prático em grupo (PP3; PP4;PP5)
- > Trabalhos para casa;
- > Trabalhos em sala de aula;
- > Participação nas discussões das aulas;
- > Presença;

## Módulo 6

- > Projeto final em grupo (Pf6)
- > Participação nas discussões das aulas;
- > Presença;

O projeto prático será definido pelo(a) professor(a) de acordo com os critérios acordados com a turma. A presença e participação em discussões realizadas durante as aulas são incluídas na avaliação sendo importantes para compor o conceito final. Os trabalhos para casa, e os realizados em sala de aula, serão desenvolvidos e organizados pelo(a) docente. O(A) professor(a) avaliará o projeto final de cada grupo dando um retorno com observações e orientações de possíveis melhorias, quando necessário.





# CURSO LIVRE & OFICINA

O **Curso Livre e a Oficina Polo Criativo** tem duração de 04 semanas (1 mês) e é a iniciação de uma jornada rumo ao conhecimento, à integração e à criatividade!

São 04 encontros no mês, uma vez por semana, duas horas por dia. Os cursos livres unem teoria básica e prática. As oficinas são focadas na prática.

## MATERIAL DIDÁTICO

O **Polo Criativo** disponibiliza ao aluno matriculado uma pasta contendo uma apostila impressa com material de apoio e caneta (Kit Aluno). O aluno se responsabiliza pelo restante, dependendo do tipo de curso ou oficina ministrados. Essas informações estão descritas na ementa, na página de cada curso ou oficina no site. O conteúdo digital do curso será fornecido através de e-mail pelo próprio professor.



# CERTIFICADO

O certificado **Polo Criativo** é reconhecido por todas as universidades e instituições de ensino que exigem que seus alunos desenvolvam ações, durante a sua formação, conhecidas como horas complementares, além de ser também reconhecido no mercado de trabalho como atualização e formação.

Os cursos do Polo Criativo fazem parte da Educação Profissional, de acordo com a Lei nº 9.394 – Diretrizes e Bases da Educação Nacional. O nivelamento é uma modalidade de educação não-formal, destinada a proporcionar ao profissional que deseja adquirir conhecimento para se atualizar, qualificar e reprofissionalizar.

## Cursos Livres e Oficinas

Mínimo de 75% de frequência para solicitar a emissão do seu certificado ou declaração de conclusão. Para estas modalidades não existem projeto final.

## Cursos Regulares

Receberá certificado de conclusão de curso aqueles(as) que tiverem 75% de presença, ou mais, em todo o curso, tiver frequentado todos os módulos e ter realizado todos os Projetos Práticos e o Projeto Final.

## Emissão do Certificado

Após o final do curso, tendo a quantidade mínima de frequência exigida, poderá agendar um dia para a retirada de seu certificado, de segunda à sexta de 10h às 18h.

As declarações podem ser enviadas no formato digital. Os certificados são apenas no formato impresso.



# TERMOS E CONDIÇÕES

Para você ficar por dentro de nossa política interna, leia atentamente as regras abaixo. Nos tópicos a seguir você pode ver quais são os procedimentos em caso de remarcação e cancelamento de Curso.

## > Cancelamento de Curso

A partir da data que efetuou o pagamento da sua inscrição do curso, o Aluno terá 7 (sete) dias para solicitar o cancelamento com reembolso integral. Fora desse prazo ou caso o pagamento seja feito com 7 dias ou menos para o início do curso ou se o curso já estiver em andamento, não há restituição. O cancelamento deve ser feito por escrito, via e-mail para [atendimento@polocriativo.com.br](mailto:atendimento@polocriativo.com.br)

## > Transferência de Curso / Turma

A partir da data que efetuou o pagamento da sua inscrição do curso, o Aluno terá 7 (sete) dias para solicitar sem custos, a transferência de turma. Fora desse prazo ou caso o pagamento seja feito com 7 dias ou menos para o início do curso ou se o mesmo já estiver em andamento, poderá solicitar a transferência, por escrito, via e-mail para [atendimento@polocriativo.com.br](mailto:atendimento@polocriativo.com.br), mediante o pagamento da taxa de transferência.

## > Trancamento de Matrícula

Durante o período do curso o aluno poderá trancar sua matrícula de acordo com os módulos que já cursou, por até 6 meses, mediante pagamento de taxa. Após este período, para ingressar em uma nova turma, será necessário realizar o pagamento de uma nova inscrição.



# TERMOS E CONDIÇÕES

## > Não comparecimento

Se o aluno não cancelar sua inscrição seguindo as orientações da Política de Cancelamento e não comparecer para o curso, incorrerá em NO SHOW, perdendo qualquer valor de reembolso.

## > Adiamento Início

O curso poderá ter sua data de início adiada caso não haja o número mínimo de inscrições ou por motivo de força maior. Em tais circunstâncias, o curso será remarcado para uma nova data e os alunos serão informados com antecedência.

## > Substituição de Professor

Em caso de imprevisto ou qualquer outro problema, o Professor poderá ser substituído sem aviso prévio.

## > Remarcação de aula

Devido a fatores externos, como chuvas em grandes proporções, greves, manifestações, entre outros, a aula poderá ser remarcada e o aluno será informado.

## > Aulas de Reposição

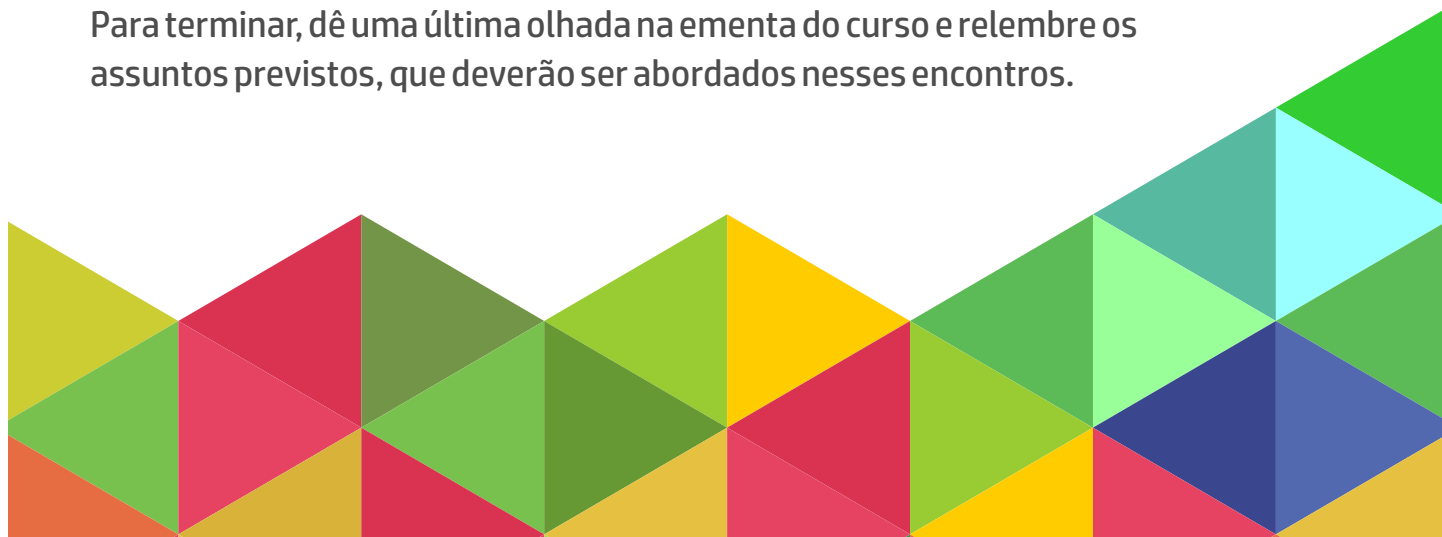
O Aluno poderá solicitar reposição de aulas, mediante o pagamento da taxa e disponibilidade de salas e Professor.

## > Lista de Material

Verifique se os módulos do seu Curso possuem uma lista de material, que estará na ementa, disponível em nosso site, na página do curso.

## > Ementa

Para terminar, dê uma última olhada na ementa do curso e relembre os assuntos previstos, que deverão ser abordados nesses encontros.



# DESCONTOS

O **Polo Criativo** oferece descontos e opções de convênios para grupos, amigos, familiares e aniversariantes. Confira abaixo as opções:

## Desconto Aluno Polo Criativo

Alunos ganham até 60% de desconto em inscrições. Consulte a tabela de descontos.

## Desconto Família

Traga sua família para compartilhar conhecimento e ganhe, cada um, até 20% de desconto.

## Desconto Convênio Empresa

Descontos de até 20% para funcionários de empresas conveniadas e seus dependentes. Consulte a tabela de descontos.

## Desconto Amigo Indica

Indique seus amigos e ganhe até 100% de desconto em suas inscrições. Consulte tabela de desconto.

## Desconto Grupo

Monte seu grupo e ganhe descontos de até 60% nas inscrições. Consulte a tabela de descontos.

## Desconto Aniversário

Desconto de até 50% em Cursos e Oficinas para alunos no mês de aniversário. Consulte as condições



# PASSAPORTE CRIATIVO

O **Polo Criativo** valoriza quem escolhe ampliar e atualizar o seu conhecimento. Por isso, criamos o **Passaporte Criativo**: um programa de descontos para beneficiar nossos Alunos. Os descontos são válidos para todos os cursos e oficinas da programação. Confira e escolha o seu:

## Passaporte Azul

A partir de 04 (quatro) inscrições

## Passaporte Vermelho

A partir de 15 (quinze) inscrições

## Passaporte Amarelo

A partir de 05 (cinco) inscrições

## Passaporte Verde

A partir de 20 (vinte) inscrições

As vagas são limitadas e para adquirir o desconto, todas as inscrições e pagamento devem ser feitos no mesmo momento. Consulte as condições de desconto.

# VALE-PRESENTE CRIATIVO

Presenteie de maneira diferente, levando conteúdo, conhecimento, arte e cultura à quem você gosta, com o vale presente Criativo que o Polo Criativo preparou.

Em um cartão especial, o **Vale-Presente Criativo** pode representar um curso, oficina, ou valor que poderá ser escolhido por quem recebeu.



# OUVIDORIA

A **Ouvidoria** é um canal de relacionamento da comunidade interna e externa com o Polo Criativo e tem a função de ouvir e direcionar os problemas percebendo aspectos positivos em um contexto de supervisão e apoio.

O principal papel da Ouvidoria é identificar manifestações diversas (informações, dúvidas, sugestões, elogios, reclamações e denúncias) advindas da comunicação com a comunidade visando ao aperfeiçoamento das ações institucionais.

Coordenadores, professores e alunos, funcionários e usuários do Polo Criativo podem e devem recorrer à Ouvidoria quando assim acharem necessário.

Formas de realizar manifestações

- Por e-mail através da conta: [academico@polocriativo.com.br](mailto:academico@polocriativo.com.br)
- Formulário de pesquisa realizada ao final do curso.



# LOCALIZAÇÃO

## Endereço

Av. Graça Aranha, 57  
Salas 301 a 306 - Centro  
CEP: 20030-002  
Rio de Janeiro - Brasil

## Pontos de referência

Em cima do Galeto Diplomata,  
ao lado da ANCINE

## Horários

Segunda a Sexta - 9h as 21h  
Sábados - 9h as 18h



# COMO CHEGAR

## ★ De Metrô

Estação da Cinelândia

## De VLT

Estação da Cinelândia

## De Trem

Central do Brasil > Metrô Cinelândia

## De Bicicleta

Bike Itaú: estação Cinelândia

## De Ônibus

Av. Graça Aranha ou Rua Araújo Porto Alegre

## De Barca

Barca Niterói – Praça XV

## De Carro

Estacionamento: Menezes Côrtes





# PERGUNTAS FREQUENTES

## **QUAL É O FOCO DO ENSINO DO POLO CRIATIVO?**

O Polo Criativo tem como foco principal o ensino das áreas da economia criativa e a troca de conhecimento entre professores e alunos.

## **COMO FAÇO PARA SER ALUNO POLO CRIATIVO?**

A partir da primeira inscrição em qualquer atividade do Polo Criativo, o participante automaticamente passa a fazer parte da nossa Associação de Alunos do Polo Criativo - reCRIAR, sem nenhum custo adicional e tem descontos em todas as atividades do Polo Criativo, além de descontos com parceiros. Consulte a nossa tabela de descontos.

## **O POLO CRIATIVO POSSUI ACESSIBILIDADE PARA CADEIRANTES?**

Sim. O prédio e as salas possuem acesso para cadeirantes

## **PRECISO DE ALGUM PRÉ-REQUISITO?**

Todos os módulos do Polo Criativo são livres. Você pode participar de qualquer curso, oficina ou viagem sem precisar de requisitos.

## **NÃO SEI NADA DA ÁREA, POSSO ME INSCREVER?**

Sim. Nosso intuito é fazer com que o aluno possa conhecer e experimentar novas áreas.

## **QUAL O LIMITE DE IDADE PARA PARTICIPAR?**

O limite para cursos livres é de 16 anos

Para oficinas é de 12 anos

Para cursos regulares é de 18 anos

Para viagens, menores de idade somente acompanhado de responsável.

Não há limite máximo de idade para todas as modalidades.



# PERGUNTAS FREQUENTES

## **QUAL É A DURAÇÃO E CARGA HORÁRIA DAS ATIVIDADES?**

Cursos Livres & Oficinas

Carga horária: 8 (oito) horas

Períodos: Semanal e Sábado

Horários: Manhã, Tarde e Noite

Cursos Regulares

Carga horária: 36 (trinta e seis) horas

Períodos: Semanal ou Sábado

Períodos: Semanal e Sábado

Horários: Manhã, Tarde e Noite

## **QUAL MATERIAL É NECESSÁRIO LEVAR?**

O Polo Criativo disponibiliza ao aluno matriculado uma pasta contendo uma apostila impressa com material de apoio e caneta (Kit Aluno). O aluno se responsabiliza pelo restante, dependendo do curso ou oficina ministrados. Essas informações estão descritas na ementa, na página de cada curso ou oficina no site. O conteúdo digital do curso será fornecido através de email pelo próprio professor.

## **ATÉ QUANDO POSSO ME INSCREVER?**

As inscrições podem ser realizadas através de qualquer canal de contato, até um dia antes da data do curso, oficina ou viagem. Vale lembrar que as vagas são limitadas e dependendo do curso e período, podem estar esgotadas. Consulte a disponibilidade de vagas e inscrições.

## **POSSO DEIXAR RESERVADA A MINHA INSCRIÇÃO?**

Sim. Reservamos inscrições por até 07 (sete) dias. Se não houver pagamento integral ou parcial, até a data prevista, automaticamente a vaga fica livre para outro interessado. Consulte a disponibilidade de vagas e inscrições.



# PERGUNTAS FREQUENTES

## **O POLO CRIATIVO FAZ RESERVA / ALUGUEL DE SALA PARA EVENTO?**

Sim. Entre em contato e solicite uma proposta.

## **POSSO LEVAR O POLO CRIATIVO PARA OFERECER UM CURSO NA MINHA CIDADE?**

Sim. Podemos levar os cursos e oficinas do Polo Criativo para todo o Brasil. Envie um e-mail para [contato@polocriativo.com.br](mailto:contato@polocriativo.com.br) para mais informações.

## **O POLO CRIATIVO OFERECE CURSOS PARA EMPRESAS?**

Sim. Temos cursos, treinamentos e apresentações específicas para empresas, em diversos formatos e carga horária. Se você tem interesse, entre em contato.

## **OS CURSOS DO POLO CRIATIVO SÃO RECONHECIDOS PELO MEC?**

Os cursos do Polo Criativo fazem parte da Educação Profissional, de acordo com a Lei nº 9.394 – Diretrizes e Bases da Educação Nacional. O nivelamento é uma modalidade de educação não-formal, destinada a proporcionar ao profissional que deseja adquirir conhecimento para se atualizar, qualificar e reprofissionalizar.

## **QUAL A FREQUÊNCIA MÍNIMA É PRECISO PARA RECEBER O CERTIFICADO?**

O Polo Criativo oferece certificado de participação para os Cursos e Oficinas. O aluno recebe seu certificado impresso no fim de cada modalidade e precisa ter 75% de presença. Não serão emitidos certificados no formato digital.

## **ONDE É ACEITO O CERTIFICADO POLO CRIATIVO?**

O certificado Polo Criativo é reconhecido por todas as universidades e instituições de ensino que exigem que seus alunos desenvolvam ações, durante a sua formação, conhecidas como horas complementares, além de ser também reconhecido no mercado como atualização e formação.

## **O POLO CRIATIVO ME AJUDA A CONSEGUIR UM EMPREGO?**

Sim! Possuímos dois canais de empregos, sendo um para o aluno cadastrar currículo e portfolio e assim ser encontrado por empresas e outro canal com vagas.



# PERGUNTAS FREQUENTES

## **SE A TURMA NÃO ATINGIR O NÚMERO MÍNIMO DE INSCRIÇÕES?**

Após a inscrição, sempre mantemos o aluno informado sobre como está o andamento da turma: quantidade de vagas em aberto, se ela está confirmada ou não.

Em caso de não atingirmos o número mínimo de inscrições, agendamos uma nova data e o aluno pode escolher em esperar essa nova data ou utilizar o seu saldo para fazer outro curso, oficina, viagem ou solicitar o reembolso do valor pago.

## **COMO FAÇO PARA CANCELAR UMA INSCRIÇÃO?**

Para solicitar o cancelamento de uma inscrição, envie um e-mail apresentando uma justificativa: [atendimento@polocriativo.com.br](mailto:atendimento@polocriativo.com.br)

Confira as políticas de cancelamento na página 'TERMOS E CONDIÇÕES'

## **TENHO DESCONTO SE FIZER MAIS DE UMA INSCRIÇÃO?**

Sim. Quem faz mais de uma inscrição, recebe o Passaporte Criativo que dá direito à descontos de até 60%. Consulte a tabela de descontos.

## **VOU FECHAR EU E ALGUNS AMIGOS, TEMOS DESCONTO?**

Sim. A partir de 03 (três) pessoas, oferecemos descontos. Consulte a tabela de descontos.

## **QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?**

- Boleto
- Depósito ou transferência
- Débito
- Dinheiro
- Cheque
- Cartão de Crédito (em até 10x sem juros)



# PERGUNTAS FREQUENTES

## **SOU ESTRANGEIRO OU MORO EM OUTRO ESTADO. COMO FAÇO PARA PARTICIPAR?**

O Polo Criativo oferece cursos aos sábados para aqueles que moram no interior do Rio ou em outros estados. Os estrangeiros podem participar dos cursos normalmente.

## **PERDI O PERÍODO DE INSCRIÇÃO. O QUE FAÇO?**

Aguarde a próxima programação de cursos. Cadastre seu e-mail no site, através do link 'Receba Novidades' para ser avisado na época de divulgação da nova programação.

## **PARTICIPEI APENAS DA PRIMEIRA AULA. POSSO MUDAR DE CURSO OU OFICINA?**

Não. Em caso de engano, falta de identificação com o tema, com o professor ou qualquer outra solicitação, não há possibilidade de troca ou ressarcimento.

Pedimos para que o aluno leia a ementa atentamente.

## **DEIXEI DE COMPARECER NA AULA. POSSO FAZER UMA REPOSIÇÃO?**

Sim. O aluno deverá pagar uma taxa de reposição de aula e confirmar a disponibilidade da sala e Professor.

## **COMO FAÇO PARA CADASTRAR UMA VAGA?**

Envie os dados da vaga e o logotipo da empresa (opcional) para [contato@polocriativo.com.br](mailto:contato@polocriativo.com.br)  
Vale lembrar de colocar nos dados, o local de trabalho, tarefas, benefícios, horários, dias da semana e etc...

## **COMO FAÇO PARA CADASTRAR MEU CURRÍCULO?**

Apenas alunos podem cadastrar seu currículo e/ou portfolio em nossa seção. Para cadastrar seu currículo, clique no link <http://bit.ly/cadastroalunosrecriar>

