

# Setores da Escola

Para uma melhor e maior organização interna do Polo Criativo, listamos abaixo os diferentes setores, cada um com suas funções específicas:

## Acadêmico

O **Setor Acadêmico** é responsável por gerenciar, organizar e supervisionar as demandas de contexto acadêmico-administrativo, referentes ao ingresso, período de estudo, aos serviços solicitados e a certificação do Aluno. Cabe ao setor, realizar:

- Atendimento e suporte;
- Organização das salas;
- Controle de movimentação;
- Kit do Aluno;
- Material Didático;
- Registro de atividades (fotos e vídeos);
- Comunicados e notificações;
- Protocolos:
  - Carteirinha;
  - Certificado de conclusão;
  - Declaração de conclusão de curso;
  - Declaração de matrícula;
  - Histórico escolar.

## Administrativo

O **Setor Administrativo** é responsável pela zeladoria, insumos, manutenção dos espaços físicos, segurança e infra-estrutura em geral da escola.

- Estrutura;
- Limpeza;

- Fornecedores;
- Compras e estoque de insumos;
- Organização.

## **Comunicação**

O **Setor de Comunicação** é responsável pela comunicação visual, criação de peças, textos, site, videos e redes sociais.

- Atendimento;
- Redação;
- Arte;
- Web;
- Audiovisual;
- Produção.

## **Cultura**

O **Setor de Cultura** é responsável pela contratação, desenvolvimento, treinamento, motivação, engajamento e reconhecimento do colaborador.

- Fluxos e processos;
- Seleção e recrutamento;
- Treinamento;
- Recursos humanos;
- Benefícios;
- DP.

## **Financeiro**

O **Setor Financeiro** é responsável por administrar os recursos financeiros da escola, pagamentos, recebimentos, renegociações e protocolos de serviço.

- Contas a pagar;
- Contas a receber;
- Cobrança;
- Renegociação;
- Protocolos:
  - Transferência;
  - Trancamento;
  - Destrancamento;
  - Cancelamento.

## **Marketing**

O **Setor de Marketing** é responsável pelas funções de gerência do produto, definição do preço, distribuição, comunicação, publicidade, pesquisa e vendas.

- Planejamento;
- Promoções;
- Anúncios;
- Performance;
- Parcerias;
- Pesquisa;
- Eventos.

## **Matrícula**

O **Setor de Matrícula** é responsável pelo ingresso de novos e ex-alunos para Escola.

- Informações sobre: Histórico, Estrutura, Metodologia, Cursos, Contrato e Serviços da Escola;
- Agenda de Cursos e novas turmas;
- Realização de Matrícula;
- Treinamentos corporativos.

## **Pedagógico**

O **Setor Pedagógico** é responsável pelo calendário, seleção e qualidade do trabalho dos professores, conteúdo dos cursos, metodologia, curadoria de temas e protocolos de serviço;

- Conteúdo e programa do Curso;
- Metodologia;
- Mediação;
- Corpo docente;
- Calendário acadêmico;
- Agenda de cursos;
- Curadoria de temas;
- Pesquisa;
- Protocolos:
  - Reposição de atividade;
  - Revisão de atividade.

## **Produto**

O **Setor de Produto** é responsável por acompanhar desde a concepção dos conteúdos aos estágios de pesquisas, conteúdo, design, desenvolvimento e validação até o lançamento do curso.

- Portfolio;
- Design;
- Developer;
- Inovação e tendências;
- Validação.

## **TI**

O **Setor de TI** é responsável pela segurança da informação, otimização na comunicação e melhora na produtividade da Escola.

- Portal do Aluno;
- Portal de Estudos;
- Computer LAB;
- Rede de internet dedicada;
- Leitor biométrico;
- Monitoramento de segurança;
- Sistemas e periféricos.

[<< VOLTAR PARA CENTRAL DE AJUDA](#)