

# Primeiro acesso

## Para que serve o Portal do Aluno?

O [Portal do Aluno Polo Criativo](https://portal.sponteeducacional.net.br/default.aspx?CID=53447) é um recurso acadêmico muito importante para os seus estudos e pode ser acessado através do site (<https://portal.sponteeducacional.net.br/default.aspx?CID=53447>)

Através do Portal você terá acesso à:

- Notas e pontuação de Atividades;
- Consulta de frequência e histórico;
- Calendário Acadêmico;
- Solicitar Serviços: Certificado, Carteirinha, Histórico, Declarações, Cancelamento, Trancamento e etc;
- Impressão de Boletos de pagamento de parcelas;
- Processos de Rematrícula, entre outros

## Primeiro acesso

Quando você realiza a sua primeira inscrição / matrícula na Escola, seus dados de acesso (login e senha) são criados automaticamente pelo sistema. Para acessar o Portal, você deve usar o seu número de CPF nos campos de Login e Senha (somente os números).

## Problemas de acesso?

Caso tenha problemas no acesso, envie uma mensagem na seção de Contato ([www.polocriativo.com.br/contato](http://www.polocriativo.com.br/contato)), para o setor de TI (Suporte).

[<< VOLTAR PARA CENTRAL DE AJUDA](#)